

CYBERSÉCURITÉ

CompTIA A +

5 jours (35h00) | SEC005 | Num form : form-39 | Initiation / Fondamentaux

INFORMATIQUE / SÉCURITÉ IT / CYBERSÉCURITÉ

À l'issue de ce stage vous serez capable de :

- Préparer les examens 220-901 et 220-902 pour obtenir la certification CompTIA A+
- Utiliser des outils et des techniques de dépannage des PC, des ordinateurs portables et des mobiles y compris dans un contexte réseau
- Configurer et optimiser les performances des PC et des ordinateurs portables
- Installer et configurer des OS comme Windows, iOS, Android, Apple OS X, Linux
- Connaître les fondamentaux de la sécurité et du Cloud Computing
- Évaluer les options de configuration et de mise à niveau de Windows
- Analyser les protocoles, le câblage et les composants des réseaux

Niveau requis :

- Avoir au moins un an d'expérience en configuration et dépannage des PC.

Public concerné :

- Administrateur système
- Technicien Support / HelpDesk
- Toute personne souhaitant obtenir la certification A+.

Programme :

À propos du dépannage informatique pro :

- les bonnes pratiques de dépannage ;
- la sécurité des dépannages.

Processeurs et cartes mères :

- le format des cartes mères, les fabricants de cartes mères et leurs structures ;
- les processeurs et leurs classifications.

Bloc d'alimentation :

- les types de connecteurs d'alimentation ;
- l'installation d'un bloc d'alimentation ;
- le dépannage d'un bloc d'alimentation.

Mémoire informatique :

- la mémoire à lecture seule ;
- la RAM (Random Access Memory).

Composants additionnels :

- les types d'interfaces d'extension ;
- l'installation de cartes d'extension ;
- les types de connecteurs et les types de câbles.

Supports de stockage :

- les lecteurs de disque ;
- le stockage en RAID ;
- les lecteurs optiques ;
- les autres supports de stockage.

Périphériques d'entrée et périphériques de sortie :

- les périphériques d'entrée ;
- les périphériques de sortie ;
- les périphériques d'entrée-sortie.

Périphériques vidéo :

- les technologies d'affichage ;
- l'installation et le dépannage d'un périphérique d'affichage.

Microsoft Windows et ses alternatives :

- les branches Windows et leurs spécificités ;
- l'Installation et les mises à jour de Windows ;
- les autres systèmes d'exploitation (Linux, macOS).

Administration de Windows 10

- les fonctionnalités et les services ;
- les réglages via le panneau de configuration ;
- l'utilisation des commandes CMD ;
- le dépannage de Windows 10.

Base d'un réseau informatique :

- les types de réseaux ;
- les types de périphériques réseau ;
- les types de connexions Internet.

Câblages et connecteurs réseau :

- la connexion réseau avec des câbles à paires torsadées ;
- la connexion réseau avec des câbles coaxiaux ;
- la connexion réseau avec la fibre optique.

Protocoles de communication :

- la configuration des protocoles TCP/IP ;
- les protocoles de la couche transport ;
- les protocoles de la couche application.

Wireless network (réseau sans fil) :

- le Wi-Fi et ses différentes normes ;
- les types de cryptage sans fil.

Configuration réseau Windows :

- le partage de fichiers et la sécurité ;
- les connexions réseau ;
- les problèmes de connectivités.

Virtualisation et Cloud Computing :

- la technologie de virtualisation ;
- les technologies du cloud computing.

Dispositif mobile :

- les caractéristiques des appareils mobiles ;
- les différentes connectiques ;
- le dépannage des appareils mobiles Android et IOS

Base de la sécurité informatique :

- les différents types de menaces ;
- les protections contre les menaces.

Sécurité des données et des systèmes d'information :

- les mesures de protection pour sécuriser des ordinateurs ;
- les mesures de protection pour sécuriser des appareils mobiles ;
- le dépannage pour les problèmes de données et les problèmes d'accès aux périphériques.

Architecture réseau SOHO :

- le fonctionnement d'un routeur SOHO ;
- la sécurité d'un réseau SOHO.

Périphérique d'impression :

- les techniques et méthodes d'impression numériques ;
- l'installation d'une imprimante et de ses pilotes d'impression ;
- la maintenance des imprimantes ;
- le dépannage des imprimantes.

Procédures opérationnelles normalisées (SOP) :

- les bonnes pratiques sur un poste de travail ;
- l'environnement informatique ;
- les règles de sécurité avancée ;
- la protection des données personnelles ;
- la conscience professionnelle.